

**[8.4.2020] Rundmail an alle Kunden:
Biokontrolle in der Corona-Zeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,
aufgrund der aktuellen Gesundheitsgefahren durch das Corona Virus führen wir derzeit nur noch kontaktlose Kontrollen durch. Um soziale Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren und dennoch weiterhin Kontrollen durchführen und Zertifikate ausstellen zu können, haben wir ein Verfahren zur "Distanzkontrolle" entwickelt, getestet und nun zum Einsatz gebracht.

Diese Distanzkontrollen werden wir auf der Basis Ihrer Betriebsbeschreibung, weiterer ergänzender, von uns ausgewählter und uns zugesendeter/zur Verfügung gestellter Dokumente sowie einem darauf aufbauenden Audit-Interview per Telefon oder Video-Konferenz effizient und effektiv durchführen. Diese Kontrolle ist die Basis für die Erteilung eines Zertifikats. Damit können wir eine zeitgerechte Zertifizierung sicherstellen. Eine Verschiebung von Kontrollen ist leider nur im Ausnahmefall möglich.

Ein solches Kontrollverfahren aus der Distanz ist durch die Durchführungsverordnung (EU) 2020/466 der Kommission vom 30. März 2020 ([VO 2020/466](#)) ermächtigt.

Soweit in Ihrem Unternehmen die Regelkontrolle noch nicht stattgefunden hat, wird Ihr Kontrolleur/Ihre Kontrolleurin in den nächsten Wochen auf Sie zukommen, um einen Termin für eine Distanzkontrolle mit Ihnen zu vereinbaren. Dabei wird zunächst besprochen, welche Unterlagen (Betriebsbeschreibungen, Dokumentationen etc.) Sie uns vorab zusenden (am besten funktioniert das per email), und der Termin für ein telefonisches Kontrollgespräch vereinbart. Die Nutzung weiterer "Fernkommunikationsmittel" ist nach Absprache ebenfalls möglich, auch hierzu wird Ihr Kontrolleur/ Ihre Kontrolleurin Sie informieren. Ideal sind die Nutzung von emails und ggfs. eines Smartphones. Zusätzlich verfügen wir über ein Programm, das Ihnen ermöglicht uns ggf. Dokumentationen auf Ihrem Computer zu zeigen, sozusagen als Blick über die Schulter. Alle von uns genutzten Verfahren und technischen Hilfsmittel entsprechen dabei den Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Wir wollen keinen Zugriff auf Ihre Systeme oder Daten, es besteht keine Gefahr für die Übertragung von Schadsoftware oder ähnlichem.

Wir werden diese Distanzkontrollen bei Bedarf (und Festlegung durch die Bundesländer) durch "kontaktlose/distanzierte Vor-Ort-Kontrollen" ergänzen, wo dies sinnvoll und erforderlich scheint. Diese Kontrollen werden in der Regel unangekündigt erfolgen und wir werden dabei beispielsweise Anbauflächen, Weiden, Ausläufe oder auch öffentlich zugängliche Ladengeschäfte oder Verkaufsstellen etc. besichtigen. Probenahme im Einzelhandel sind ein weiteres solches Instrument. Auch hierbei werden wir soziale Kontakte weitestgehend vermeiden, Sie aber ggf. telefonisch informieren, wenn wir vor Ort sind.

Selbstverständlich werden wir auch weiterhin die obligaten zusätzlichen risikobasierten Kontrollen, Teilbereichskontrollen, Nachkontrollen durchführen. Ob dies dann im konkreten Fall aus der Distanz erfolgen kann, distanziert bei Ihnen vor Ort oder vor Ort mit persönlichem Kontakt, werden wir aufgrund der Corona-Lage und der zu prüfenden Bereiche situativ entscheiden.

In dieser besonderen Situation, die uns alle vor neue und nie dagewesene Herausforderungen stellt, bitten wir Sie um Ihre Unterstützung. Wir zählen dabei auf ihre Bereitschaft, sich auf Neues einzulassen. Nur so können wir für Sie und alle anderen Kunden eine rechtzeitige lückenlose Zertifizierung zu gewährleisten.

Weitere Fragen zum Verfahren beantwortet Ihnen Ihr Kontrolleur/ Ihre Kontrolleurin bei der Terminabsprache.

Sobald es die Lage zulässt, werden wir wieder zum gewohnten und bewährten Verfahren zurückkehren. Für den Fall, dass Sie kurzfristig eine solche Distanzkontrolle wünschen, z. B. weil Ihre betriebliche Situation dies im Moment erlaubt, dürfen Sie dies uns gerne mitteilen.

Der weitere Ablauf des Kontrollverfahrens erfolgt wie gewohnt. Die Auswertung, ggf. mit dem Zertifikat wird Ihnen zeitnah nach der Kontrolle zugehen.

Aktuelle Informationen zum Thema Kontrolle und Corona finden Sie auch auf unserer homepage <https://www.abcert.de/news/202...> wenn der persönliche Kontakt derzeit eingeschränkt ist: Per Telefon oder per Mail können Sie sich weiterhin mit unseren Fachreferenten austauschen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien und Mitarbeitern in dieser besonderen Situation alles Gute und bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Kooperationsbereitschaft.

mit freundlichen Grüßen

Friedrich Lettenmeier Thomas Damm
Vorstandsvorsitzender Vorstand